

Formulář pro uplatnění práva z vadného plnění - reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, zaslat poštou, případně jej vložit do zásilky s reklamovaným zbožím).

Adresát:

Internetové obchody: www.tabule-fixy.cz; shop.elpocom.cz
Společnost: DATA ELPOCOM s.r.o.
Se sídlem: Přívozká 10, 702 00 Ostrava
IČ/DIČ: 64618404/CZ64618404
E-mailová adresa: info@elpocom.cz
Telefonní číslo: 596 138 425

Následující požadované údaje doplňte:

- Datum objednávky / datum obdržení
- Číslo objednávky:, daňového dokladu (faktury, paragonu)
- Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány způsobem a budou navráceny zpět způsobem
(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu:)
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

Zakoupený produkt (název):

vykazuje tyto vady: (zde je třeba vadu podrobně popsat ..)

.....
.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

V..... (místo) , Dne(datum)

.....
(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele